

Die Remmers System Garantie (RSG) Holzfenster und -türen



Remmers System Garantie

Das Holzfenster

- **Vor 20 Jahren lag der Marktanteil des Holzfensters bei über 30 %**
- **2015 erreicht das Holzfenster noch einen Marktanteil von ca. 15 %**
- **Für die Zukunft wird dem Holzfenster ein weiterer Rückgang des Marktanteils, im besten Fall ein halten Desselben vorhergesagt**



Remmers System Garantie

Remmers System Garantie RSG

- **Remmers möchte mit der Remmers System Garantie für Holzfenster und –türen zu einer Trendwende beim Holzfensters beitragen**
- **Dazu wird die neue RSG für den Endverbraucher attraktiver gestaltet**
- **Durch langfristig angelegte Werbekampagnen für die RSG soll beim Endverbraucher eine höhere Aufmerksamkeit für das Holzfenster erreicht werden**



Remmers System Garantie

Vorteile der RSG

- 10 Jahre keine Sanierungsanstriche!
- Größtes Manko ist der hohe Renovierungsaufwand bei Holzfenstern (laut Bauherren)
- Die Remmers System Garantie setzt genau hier an:



Remmers System Garantie

Vorteile der RSG

10 Jahre **garantiert** keine Sanierungsanstriche!

dafür wenig Aufwand für den Bauherrn durch

- jährliche Sichtkontrolle
- nur alle 2 Jahre Pflege

der Holzoberflächen



Remmers System Garantie

Der RSG Vertrag

■ Vertragsgegenstand

- Beinhaltet alle Objekte mit einer Fenster-Türenfläche bis zu 200 qm pro Bauobjekt
- Bei denen freigegebene Remmers Beschichtungssysteme eingesetzt werden
- Größere Objekte sind gesondert zu beantragen



Remmers System Garantie

Der RSG Vertrag

■ Garantieleistung

- Remmers übernimmt die Garantie auf die Mängelfreiheit der Remmers Produkte bei sach- und fachgerechter Verarbeitung dem RSG-Kunden und dem RSG-Betrieb gegenüber
- Beginnend für 10 Jahre ab Einbau-/Abnahmedatum
- Maximal für 10,5 Jahre ab Lieferung der Remmers Produkte
- Der RSG-Fachbetrieb haftet wie bisher für 5 Jahre, im Rahmen seiner baurechtlichen Haftung
- Der Bauherr muss somit unverzüglich nach Abnahme die RSG-Registrierungskarte an Remmers senden



Remmers System Garantie

Der RSG Vertrag

■ **Garantieleistung**

- Remmers haftet im Falle eines Produktmangels
 - Für kostenlosen Ersatz des benötigten Materials
 - Für die Erstattung der im Rahmen der Nachbesserung anfallenden Kosten z.B. für Arbeitslohn, Gerüst...

Bis zum doppelten des ursprünglichen Fenster- und Türenwertes maximal bis 40.000 €



Remmers System Garantie

RSG Vertrag

■ Voraussetzungen für die Garantieleistung durch Remmers

- RSG Fenster- und Türen dürfen nur von einem durch Remmers zertifizierten RSG-Fachbetrieb produziert werden
- Der RSG-Fachbetrieb konstruiert, fertigt und lagert gemäß den aktuell gültigen Normen und Richtlinien
 - Werksvorschriften des Systemlieferanten Remmers
 - HO.06
 - HO.11
 - HO.03
 - BFS-Merkblatt Nr. 18
 - VFF-Merkblatt VOB.03
 - Rosenheimer Tabelle des IFT Rosenheim



Remmers System Garantie

RSG Vertrag

■ Voraussetzungen für die Garantieleistung durch Remmers

1. das RSG Objekt befindet sich nicht im Seeklima ($\geq 3\text{km}$ von der Küste entfernt)
2. das RSG Objekt liegt nicht in Gebirgslage ($\geq 700\text{ m}$ über NN)
3. das RSG Objekt weist Dachüberstände von mindestens 50 cm auf

Objekte die unter die Einschränkungen 1. – 3. fallen sind mit dem Formular „RSG-Sonderobjekte“ beim Systemgeber Remmers zu beantragen

- der RSG Betrieb weist seinen Kunden auf die Pflege und Wartung hin
- Der RSG Betrieb übergibt seinem Kunden
 - den Leitfaden zur Werterhaltung und
 - die Garantiekarte zur Registrierung



Remmers System Garantie

RSG Vertrag

■ die Garantieleistung ist ausgeschlossen (Auszug) bei:

- Mechanischen Beschädigungen z.B. durch Sturm, Hagelschlag, nicht normale Benutzung
- Schäden durch Nachfolgearbeiten anderer Gewerke
- Schäden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Pflege und Wartung (siehe Leitfaden)
- Veränderung der Beschichtung aufgrund normaler Alterung:
 - Farbtonveränderung
 - Farbtonveränderung aufgrund nachdunkeln des Holzes
 - Farbtonveränderung durch Harzfluss aus dem Holz
 - Glanzreduzierung
- Kreidungseigenschaften bei deckender Beschichtung
- Schäden aufgrund fehlender Verträglichkeit mit Fremdprodukten wie Leime, Spachtel, Silikon
- Nicht freigegebenen Farbtönen für die RSG
- Temporärer Auffeuchtung über 20 % am Objekt



Remmers System Garantie

Pflichten des Systemlieferanten Remmers

■ Pflichten des Systemlieferanten Remmers (Auszug):

- empfiehlt RSG-Fachbetriebe bei Architekten und Bauherrn
- führt RSG-Fachbetriebe auf der Remmers Homepage
- Jährliche Überprüfung des Verarbeitungsprozesses durch Remmers Technischen Service -RTS (Aweta) inklusive einer Mitarbeiterschulung
- Jährliche Verlängerung der Zertifizierung bei erfolgreicher Überprüfung durch RTS
- Stellt eine objektbezogene Garantieurkunde zur Weitergabe an den RSG-Bauherrn aus



Remmers System Garantie

Pflichten des RSG-Fachbetriebes

■ Pflichten des RSG-Fachbetriebes (Auszug) :

- Nimmt an Remmers Fachpraxis-Seminaren jährlich teil
- Protokolliert seine Arbeiten gemäß Anlage 3 des RSG Vertrages
- Der RSG Betrieb weist seinen Kunden auf die Pflege und Wartung hin
- Der RSG Betrieb übergibt seinem Kunden
 - den Leitfaden zur Werterhaltung und
 - die Garantiekarte zur Registrierung
- haftet allein für Schäden bei einem Verstoß gegen die Inhalte des RSG-Vertrages



Remmers System Garantie

RSG Abläufe

- Die Zertifizierung des RSG-Fachbetriebes ist gültig für 1 Jahr
- Es erfolgt eine jährliche Verlängerung durch den Remmers Technischen Service RTS im Rahmen eines Audits inklusive einer Auffrischungsschulung der Mitarbeiter des RSG-Fachbetriebes
- RSG-Objekte werden ganz einfach per Garantie-Registrierungskarte vom Bauherrn bei Remmers angemeldet
- Das RSG- Objekt wird mittels einer von Remmers und dem RSG Fachbetrieb unterschriebenen Urkunde dem Bauherrn bestätigt



GARANTIE-REGISTRIERUNG für die Remmers System-Garantie RSG Holzfenster-/Holztürenbeschichtungen

Bauherr _____
Straße, PLZ, Ort _____
E-Mail-Adresse: _____
Planer / Architekt _____
Lieferant der Fenster/Türen _____
Hersteller der Fenster/Türen _____
Anzahl der Fenster/Türen _____ Holzart _____ Farbe _____
Einbau/Abnahmedatum _____ / _____

Zur Gewährleistung der RSG muss 3 Monate nach der Abnahme die Garantie-Registrierung bei Remmers vorliegen.
Das RSG Objekt befindet sich nicht in Küstennähe (< 3 km zur Küste), sowie nicht in Gebirgslage (> 700 m über NN).
Das RSG Objekt hat keinen Fassadenbündigen Fenstereinbau (< 10 cm Fensterrisichen).
Das RSG Objekt hat Dachüberstände von mindestens 50 cm.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift _____

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**

Haben Sie weitere Fragen?

remmers